

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области  
«Омский музыкально-педагогический колледж»

Утверждаю  
Зам. директора по УР  
Гаранина А.В.



«31» августа 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для специальности

44.02.03 Педагогика дополнительного образования  
(углубленной подготовки)

Омск 2021

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 13 августа 2014 г. N 998

Организация-разработчик: БПОУ ОО «Омский музыкально-педагогический колледж»

Разработчик:

Васильев Е.В., преподаватель психолого-педагогических дисциплин  
БПОУ ОО «Омский музыкально-педагогический колледж»

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                     | стр.      |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                      | <b>4</b>  |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | <b>5</b>  |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>           | <b>9</b>  |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>11</b> |

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

### **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **44.02.03 Педагогика дополнительного образования**

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина **Психология общения** входит в цикл ОГСЭ: общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В соответствии с ФГОС СПО в рамках освоения дисциплины ОГСЭ 02 Психология общения формируются следующие общие и профессиональные компетенции: ОК 1 - 11 ПК 1.1, 1.2, 1.4, 2.1, 2.2., 2.3, 2.4.

В соответствии с программой воспитания освоение дисциплины способствует достижению следующих личностных результатов: ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 22

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **72** часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48** часов; самостоятельной работы обучающегося **24** часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                                 | Объем часов |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                                       | 72          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>                            | 48          |
| в том числе:                                                                       |             |
| лабораторные занятия                                                               | ---         |
| практические занятия                                                               | 14          |
| контрольные работы                                                                 | ---         |
| курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>                               | ---         |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                                 | 24          |
| в том числе:                                                                       |             |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i> | ---         |
| <i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>                      |             |

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ 02 Психология общения

| Наименование разделов и тем                                    | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                               | Объем часов  | Уровень освоения                            |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|
| 1                                                              | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3            | 4                                           |
| <b>Раздел 1.<br/>Основы психологии общения.</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>30/11</b> | ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 22 |
| <b>Тема 1.1.<br/>Общение как вид деятельности.</b>             | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>8/2</b>   |                                             |
|                                                                | Понятие «общения», цели и функции общения. Виды общения: прямое, косвенное, вербальное, невербальное, межличностное, деловое, массовое, непосредственное, опосредованное; типы: диалогическое, монологическое (императивное, манипулятивное) и уровни общения (субъект-субъектное, субъект-объектное). Значение общения для развития человека. Взаимосвязь общения и деятельности. |              | 1, 2                                        |
|                                                                | Практическое занятие 1<br>Определение уровня общительности и коммуникабельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2            |                                             |
|                                                                | Самостоятельная работа обучающихся:<br>Подготовка конспекта по темам «Феральные люди - «синдром Маугли»; «Эффект госпитализма».                                                                                                                                                                                                                                                    | 2            |                                             |
| <b>Тема 1.2.<br/>Общение как восприятие людьми друг друга.</b> | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>8/3</b>   |                                             |
|                                                                | Установки и их влияние на восприятие. Эффекты общения: ореола, первичности и новизны, средней ошибки, бумеранга, проекции, каузальная атрибуция. Аттракция. Основы имиджа.                                                                                                                                                                                                         |              | 1,2                                         |
|                                                                | Практическое занятие 2:<br>Составление имиджа делового человека.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2            |                                             |
|                                                                | Самостоятельная работа обучающихся:<br>Подготовка конспекта по теме: «Зоны дистанции в человеческом контакте».                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3            |                                             |
| <b>Тема 1.3.<br/>Общение как коммуникация.</b>                 | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>8/3</b>   |                                             |
|                                                                | Вербальная и невербальная коммуникация, их характеристики. Барьеры общения: понимания, отношения, возрастной, семантический барьер (значение слов) – стилистический, логический, барьер социально-культурного различия.                                                                                                                                                            |              | 2                                           |
|                                                                | Практическое занятие 3:<br>Отработка вербальных и невербальных приемов коммуникации, тренинг общения.                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3            |                                             |

|                                                                   |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                   | <i>Самостоятельная работа обучающихся:<br/>Подготовка конспектов по темам: «Типы информации», «Позиции коммуникатора».</i>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3            |                                                                |
| <b>Тема 1.4.<br/>Общение как<br/>взаимодействие.</b>              | Содержание учебного материала                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>6/3</b>   |                                                                |
|                                                                   |                                                                                                                                                                         | Интерактивная сторона общения. Типы взаимодействия. Воздействие на партнера. Эго – состояние партнеров по общению (теория Э.Берна). Стили взаимодействия. Роли (психологические и социальные) и ролевые ожидания.                                                                                                                                                                |              | 1,2                                                            |
|                                                                   | Практическое занятие 4:<br>Отработка взаимодействия с учетом эго-состояний (Ребенок, Родитель, Взрослый), тренинг «Мое социальное Я», определение стиля взаимодействия. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2            |                                                                |
|                                                                   | <i>Самостоятельная работа обучающихся:<br/>Определение собственного «веера» социальных и психологических ролей.</i>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3            |                                                                |
| <b>Раздел 2.<br/>Основы<br/>эффективного<br/>общения.</b>         |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>18\13</b> | <i>ЛР 3, ЛР 6,<br/>ЛР 7, ЛР 8,<br/>ЛР 13, ЛР<br/>14, ЛР 22</i> |
| <b>Тема 2.1.<br/>Виды<br/>социального<br/>взаимодействия.</b>     | Содержание учебного материала                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>3/4</b>   |                                                                |
|                                                                   |                                                                                                                                                                         | Понятие социальной группы. Типы взаимодействий: игра и манипуляция. Формы социального взаимодействия: уход, соревнование, времяпрепровождение, дружба и любовь. Социальная роль и социальный статус.                                                                                                                                                                             |              | 1                                                              |
|                                                                   | <i>Самостоятельная работа обучающихся:<br/>Подготовка конспектов по темам: «Ритуальное взаимодействие»; «Виды социальных групп».</i>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4            |                                                                |
| <b>Тема 2.2.<br/>Механизмы<br/>взаимопонимания<br/>в общении.</b> | Содержание учебного материала                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>3/3</b>   |                                                                |
|                                                                   |                                                                                                                                                                         | Механизмы общения: эмоциональное заражение, внушение, убеждение. Понятие «взаимопонимание» и умение слушать, правила слушания, механизмы взаимопонимания в общении. Техники и приемы эффективного общения. Психологическая подстройка. Структура, особенности, правила ведения беседы, правила и приемы убеждения. «Я - сообщение» и «Ты-сообщение». Этические принципы общения. |              | 2,3                                                            |
|                                                                   | Практическое занятие 5:<br>Определение умения слушать, применение и отработка техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1            |                                                                |
|                                                                   | <i>Самостоятельная работа обучающихся:<br/>Подготовка конспекта по темам: «Правила активного слушания»; «Мода как механизм общения»</i>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3            |                                                                |
| <b>Тема 2.3.</b>                                                  | Содержание учебного материала                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>6/3</b>   |                                                                |

|                                                                   |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                    |      |
|-------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------|
| <b>Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения.</b> |               | Понятие, проявления стресса, правила поведения в стрессовой ситуации. Ресурсное и нересурсное состояние. Аутогенная тренировка. Мышечная релаксация. Дыхательная гимнастика. Средства психологической защиты. Профилактика эмоционального выгорания.                                                    |                                                    | 2,3  |
|                                                                   |               | Практическое занятие 6:<br>Определение уровня стрессоустойчивости, использование и отработка приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения                                                                                                                                          | 2                                                  |      |
|                                                                   |               | <i>Самостоятельная работа обучающихся:</i><br><i>Составление программы аутотренинга для поддержания ресурсного состояния.</i>                                                                                                                                                                           | 3                                                  |      |
| <b>Тема 2.4. Конфликты и их разрешение.</b>                       |               | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>6/3</b>                                         |      |
|                                                                   |               | Понятие конфликта. Виды: внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой. Источники, причины, структура и стадии развития конфликта. Стратегии поведения в конфликте: избегание, сотрудничество, соперничество, компромисс, приспособление. Этапы, виды и способы разрешения конфликтов. |                                                    | 2, 3 |
|                                                                   |               | Практическое занятие 7:<br>Выявление уровня конфликтности и стратегии поведения в конфликте. Ролевая игра по разрешению конфликтных ситуаций.                                                                                                                                                           | 2                                                  |      |
|                                                                   |               | <i>Самостоятельная работа обучающихся:</i><br><i>Подготовка конспекта по теме «Виды конфликтогенов».</i><br><i>Анализ предложенных конфликтных ситуаций.</i>                                                                                                                                            | 3                                                  |      |
|                                                                   | <b>Всего:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | аудит. – 48ч.,<br>сам. раб. – 24ч.<br>Макс. – 72ч. |      |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы дисциплины имеется в наличии учебный кабинет педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета: столы ученические, стол преподавателя, стулья, кафедра, доска.

Технические средства обучения: персональный ПК, мультимедиапроектор, мультимедийное сопровождение к занятиям, электронные ресурсы по основным темам курса.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основная:**

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 463 с.

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с.

3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 169 с.

4. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 161 с.

##### **Дополнительная:**

2. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие. – М., 1990.

3. Андриенко Е.В. Социальная психология. – М., 2005.

4. Батаршев А.В. Психология личности и общения. – М., 2003.

5. Битянова М. Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей. Учебное пособие / М: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001. — 576 с.

6. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 1995.

7. Бодалев А.В. Восприятие и понимание человека человеком. – М., 1993.

8. Большой психологический словарь /Под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко.- СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2006

9. Вердербер Р. Психология общения. – М.: Прайм-Евროзнак, 2003.

- 10.Вишнякова Н.Ф. Конфликтология. – Минск, 2002.
- 11.Гришина Н. Психология конфликта.- СПб.: ПИТЕР,2000
- 12.Донцов А.И. Психология коллективов. – М., 1993.
- 13.Доценко Е.Л. Психология манипуляции. – М., 1996.
- 14.Дьячкова Э.К. Имиджелогия для руководителя. – Новосибирск, 1998.
- 15.Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. – СПб., 2004.
- 16.Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах. – Минск., 1976.
- 17.Кузин В.А. Культура делового общения.- М.: Ось-89, 2002.
- 18.Курбатов В.И. Конфликтология: уч. пос. для студ. вузов.- Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
- 19.Луточкин А. Эмоциональный потенциал коллектива. – М., 1988.
- 20.Мириманова М.С. Конфликтология: учебник для студ. сред. пед. учеб. завед.- М.: Академия, 2003
- 21.Мудрик А.В. Общение школьников. – М., 1987.
- 22.Мудрик А.В. Социализация и воспитание подрастающих поколений. – М., 1990.
- 23.Немов Р.С. Психология. Кн.1. Общие основы психологии. – М.: Владос, 2001.
- 24.Новиков В.В. Социальная психология: Жрецы и искусники. – СПб., 1998.
- 25.Новикова Л.И. Школа и среда. – М., 1985.
- 26.Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Владос, 2004.
- 27.Руденский Е.В. Социальная психология: Курс лекций. – М., 1997.
- 28.Социология молодежи /Под ред.В.Т.Лисовского. – СПб., 1996.
- 29.Шаламова Г.П. Деловая культура и психология общения. – М., 2004.
- 30.Шаламова Г.М. Деловая культура и психология общения: уч. пос. для учр. сред. проф. образ.- М.: Академия, 2003
- 31.Шихирев Л.Н. Современная социальная психология. – М., 2000.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Формы и методы контроля и оценки<br>результатов обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>• использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> </ul> <p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• взаимосвязи общения и деятельности;</li> <li>• целей, функций, видов и уровней общения;</li> <li>• роли и ролевых ожиданий в общении;</li> <li>• видов социальных взаимодействий;</li> <li>• механизмов взаимопонимания в общении;</li> <li>• техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>• этических принципов общения;</li> <li>• источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Практическая работа «Техники и приемы эффективного общения»</li> <li>- Решение ситуационных задач,</li> <li>- Практическая работа «Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения»</li> <li>- Устный опрос по контрольным вопросам</li> <li>- Тестирование</li> <li>- Практическая работа «Ролевые ожидания»</li> <li>- Устный опрос по контрольным вопросам</li> <li>- Тестирование</li> <li>- Практическая работа «Механизмы взаимопонимания»</li> <li>- Практическая работа «Конструктивное общение». Наблюдение и оценка во время проведения практического занятий</li> <li>- Устный опрос по контрольным вопросам</li> <li>- Решение ситуационных задач,</li> <li>- Тестирование</li> <li>- Практическая работа «Разрешение конфликтных ситуаций»</li> </ul> |

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ  
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ  
ОГСЭ 02 Психология общения**

| <b>Дата<br/>внесения<br/>изменений</b> | <b>Основание для<br/>внесения<br/>изменений</b> | <b>№ листа<br/>рабочей<br/>программы</b> | <b>Содержание изменений</b>                        |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 29.08.2019                             | <i>Ежегодное<br/>обновление</i>                 |                                          | Рабочая программа<br>актуализирована без изменений |
| 28.08.2020                             | <i>Ежегодное<br/>обновление</i>                 | 9                                        | Обновлен список основных<br>источников             |
| 30.08.2021                             | <i>Ежегодное<br/>обновление</i>                 |                                          | Рабочая программа<br>актуализирована без изменений |

**Преподаватель:** Васильев Е.В.